

NUESTRA AGUA NUESTRO FUTURO

INFORME DE 2025 SOBRE LA CALIDAD DEL AGUA
EN LA CIUDAD DE PALO ALTO



En el presente documento se proporciona información importante sobre la calidad del agua en la ciudad de Palo Alto en el año calendario 2025. El agua de Palo Alto cumple con todas las normas federales y estatales en materia de agua potable. En el interior encontrará más detalles.

Este informe contiene información importante sobre su agua potable.
Visite paloalto.gov/waterresources para obtener una copia en español.

該報告包含有關您的飲用水的重要資訊。
請造訪 paloalto.gov/waterresources 以取得該報告的翻譯版本。



CITY OF
PALO ALTO
UTILITIES

FUENTES DE AGUA POTABLE Y SU TRATAMIENTO

El suministro de agua potable del Sistema Regional de Agua de San Francisco (SFRWS) incluye agua superficial y agua subterránea que se encuentran bien protegidas y minuciosamente administradas. El agua superficial se almacena en embalses en la Sierra Nevada, el condado de Alameda y el condado de San Mateo. La fuente de agua subterránea es un acuífero profundo situado en la parte norte del condado de San Mateo. El mantenimiento de estas fuentes es un componente importante de nuestra gestión del suministro de agua a corto y largo plazo. La diversidad de fuentes no solo nos protege frente a posibles interrupciones ocasionadas por emergencias o desastres naturales, sino que también garantiza resiliencia durante los períodos de sequía. De ese modo, podemos asegurar un suministro sostenible de agua ante problemas como la incertidumbre del clima, los cambios reglamentarios y el crecimiento de la población.



Toda el agua superficial que le suministramos recibe un tratamiento adecuado aprobado por las autoridades regulatorias. El agua del embalse Hetch Hetchy está exenta de los requisitos estatales y federales de filtración debido a su calidad excepcional. No obstante, se desinfecta mediante luz ultravioleta y cloro, se ajusta su pH para garantizar el control óptimo de la corrosión, se somete a fluoración para proteger la salud dental y se le aplica cloraminación para mantener el nivel residual de desinfectante y reducir al mínimo la formación de subproductos de desinfección regulados. El agua sin tratar proveniente de embalses locales del condado de Alameda y de fuentes de la región alta que no provienen de Hetch Hetchy se envía a la Planta de Tratamiento de Agua Sunol Valley (SVWTP). Del mismo modo, el agua de los embalses del condado de San Mateo se envía a la Planta de Tratamiento de Agua Harry Tracy. El tratamiento de agua en estas plantas consta de procesos de filtración, desinfección, fluoruración, eliminación de sabor y olor, y control óptimo de la corrosión.

En 2025, no se utilizaron ni las fuentes de la región alta ajenas a Hetch Hetchy ni los pozos de agua subterránea del SFRWS; sin embargo, el SFRWS importó una cantidad muy pequeña (0.38%) de agua tratada proveniente del Distrito de Agua del Valle de Santa Clara durante abril y mayo.

PROTECCIÓN DE CUENCAS HIDROGRÁFICAS

El SFRWS realiza inspecciones sanitarias en la cuenca para la fuente de Hetch Hetchy cada año, y para las fuentes de agua superficial que no provienen de Hetch Hetchy cada cinco años. Las últimas inspecciones sanitarias en las cuencas hidrográficas que no provienen de Hetch Hetchy se llevaron a cabo en 2021. En estas inspecciones, se sintetizan los siguientes aspectos:

- Las condiciones sanitarias de las cuencas hidrográficas
- La calidad del agua de los embalses dentro de las cuencas
- Las rigurosas actividades de protección de la cuenca por parte del SFRWS, que se implementan con el apoyo de sus agencias asociadas, como el Servicio Nacional de Parques y el Servicio Forestal de Estados Unidos
- Los resultados de las actividades de gestión de cuencas realizadas en años anteriores

En términos generales, los incendios forestales, la fauna silvestre, el ganado y las actividades humanas siguen siendo posibles fuentes de contaminación. Puede comunicarse con la Oficina del Distrito de San Francisco de la División de Agua Potable de la Junta Estatal de Control de Recursos Hídricos (SWRCB) al **(510) 620-3474** para obtener más información.

CONTAMINANTES Y AGUA POTABLE

Entre las fuentes de agua potable (tanto el agua del grifo como el agua embotellada) cabe mencionar los ríos, lagos, arroyos, estanques, embalses, manantiales y pozos. Conforme el agua viaja por la superficie de la tierra o a través del suelo, disuelve minerales naturales y, en algunos casos, material radioactivo, y puede arrastrar sustancias derivadas de la presencia de animales o de la actividad humana.

Los contaminantes que podrían estar presentes en el agua de las fuentes incluyen los siguientes:

- Contaminantes microbianos, como virus y bacterias, que podrían provenir de plantas de tratamiento de aguas residuales, sistemas sépticos, operaciones ganaderas y agrícolas y vida silvestre.
- Contaminantes inorgánicos, como sales y metales, que pueden ser naturales o provenir de escorrentías de aguas pluviales urbanas, descargas de aguas residuales industriales o domésticas, producción de petróleo y gas, minería o agricultura.
- Pesticidas y herbicidas, que pueden provenir de diversas fuentes, como la agricultura, las escorrentías de aguas pluviales urbanas y los usos residenciales.
- Contaminantes químicos orgánicos, entre ellos sustancias químicas orgánicas volátiles y sustancias sintéticas que sean productos derivados de procesos industriales y de la producción de petróleo, y que también puedan provenir de estaciones de gasolina, escorrentías de aguas pluviales urbanas, aplicaciones agrícolas y sistemas sépticos.
- Contaminantes radiactivos, que pueden ser de origen natural o ser consecuencia de la producción de petróleo y gas y de actividades mineras.

Cabe esperar razonablemente que el agua potable, incluida el agua embotellada, contenga al menos pequeñas cantidades de algunos contaminantes. La presencia de contaminantes no indica necesariamente que el agua conlleve un riesgo para la salud.

Puede obtener más información sobre los contaminantes y sus posibles efectos en la salud llamando a la línea directa de Agua Potable Segura de la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos (U.S. EPA) al **(800) 426-4791** o visitando el sitio web epa.gov/safewater.

CALIDAD DEL AGUA

El SFRWS analiza periódicamente el agua de embalses y de determinados puntos de muestreo en todo el sistema. En 2025, el SFRWS realizó más de 45,550 pruebas en el agua potable. Se trata de un procedimiento que complementa los exhaustivos controles del proceso de tratamiento realizados por operadores certificados e instrumentos de control en línea.

La ciudad de Palo Alto analiza la calidad del agua del sistema de distribución de agua local, y en 2025 tomó y analizó aproximadamente 12,000 muestras de agua.

Con el fin de garantizar que el agua del grifo sea segura para el consumo, la U.S. EPA y la SWRCB dictan normas que limitan la cantidad de determinados contaminantes presentes en el agua suministrada por los sistemas públicos. Las normas de la Administración de Alimentos y Medicamentos de los Estados Unidos y las leyes de California también establecen límites para los contaminantes presentes en el agua embotellada, que brindan la misma protección para la salud pública.

AVISO DE LA COMISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SAN FRANCISCO (SFPUC)

Este aviso es proporcionado directamente por la Comisión de Servicios Públicos de San Francisco (SFPUC) y no por la ciudad de Palo Alto. La información que se incluye a continuación corresponde al SFRWS, gestionado por la SFPUC. Durante el período al que se hace referencia en este aviso, el agua suministrada a nuestros clientes de Palo Alto cumplió con todas las normas federales y estatales en materia de agua potable. La SFPUC debe notificar a sus clientes todo incumplimiento en materia de control en el plazo de un año desde que tenga conocimiento al respecto. Este aviso tiene por objeto informarle que el SFRWS, gestionado por la SFPUC, no controló la turbidez del agua de retrolavado de filtros reciclada (es decir, la presencia de partículas muy pequeñas o microscópicas en el agua) en la SVWTP desde el 23 de junio de 2025 hasta el 2 de julio de 2025. Este incumplimiento de control se debió a una falla del equipo y fue corregido el 3 de julio de 2025, tan pronto como el personal de la planta advirtió la situación. Si bien esta falla no constituyó una emergencia ni afectó la calidad del agua, queremos que usted, como cliente, sepa qué ocurrió y qué medidas adoptamos para subsanar la situación.

El agua tratada o de “retrolavado” se utiliza para lavar los filtros de la planta de tratamiento después de que completan un ciclo de funcionamiento. En lugar de desechar esta agua de retrolavado, la SVWTP la trata y luego la recicla hacia la entrada de la planta, donde se mezcla con el agua de la fuente o del lago y vuelve a pasar por todo el proceso de tratamiento. El control realizado en ubicaciones aguas abajo de la SVWTP indicó que el efluente de la planta, o producto final, presentó sistemáticamente una calidad muy elevada y superó todas las normas en materia de agua potable.

El instrumento (turbidímetro) que controla la turbidez del agua reciclada no estuvo en funcionamiento durante el período mencionado anteriormente. El instrumento fue reparado posteriormente y volvió a ponerse en funcionamiento el 3 de julio de 2025; desde entonces, el control diario de la turbidez del agua de retrolavado de filtros reciclada se ha reanudado sin interrupciones. El personal de operaciones recibió nueva capacitación sobre los requisitos de control, y se implementaron actividades operativas y de mantenimiento adicionales para evitar que vuelva a ocurrir. Si necesita más información, comuníquese con la SFPUC al **(415) 551-3000** o en las direcciones que figuran en la última página de este informe.

FLUORACIÓN Y FLUOROSIS DENTAL

La fluoración del agua es obligatoria por ley estatal y es una práctica ampliamente aceptada, que ha demostrado ser segura y eficaz para prevenir y controlar la caries dental. La SWRCB recomienda que los sistemas de fluoración mantengan un nivel óptimo de fluoruro de 0.7 miligramos por litro (mg/L o partes por millón [ppm]). Este nivel óptimo, recomendado por los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades en 2015, ofrece los beneficios de la prevención de caries y, al mismo tiempo, reduce al mínimo

la posibilidad de que los niños desarrollen fluorosis dental. Los lactantes alimentados con fórmula preparada con agua que contiene fluoruro a este nivel todavía pueden desarrollar una fluorosis leve o muy leve, que puede causar líneas o vetas blancas muy finas en los dientes. Estas marcas suelen ser visibles solo con un microscopio. Incluso en los casos en que sean visibles, no representan un riesgo para la salud. Para reducir la posibilidad de fluorosis dental, puede optar por usar agua embotellada con bajo contenido de fluoruro para preparar la fórmula infantil. No obstante, los niños también pueden desarrollar fluorosis dental debido a la exposición al fluoruro a través de otros medios, como alimentos, pastas dentales y productos dentales. Si tiene inquietudes sobre la fluorosis dental, consulte a su proveedor de atención médica o comuníquese con la SWRCB. Para obtener más información sobre la fluoración o la salud bucal, visite el sitio web de la SWRCB waterboards.ca.gov/drinking_water/certlic/drinkingwater/Fluoridation.html, el sitio web de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) cdc.gov/fluoridation o sfpub.gov/TapWater.

NECESIDADES MÉDICAS ESPECIALES

Es posible que algunas personas sean más vulnerables a los contaminantes presentes en el agua potable que el resto de la población general. Las personas inmunocomprometidas, como aquellas que reciben quimioterapia para el cáncer, quienes han recibido un trasplante de órgano, las personas con el virus de la inmunodeficiencia humana o el síndrome de inmunodeficiencia adquirida u otros trastornos del sistema inmunitario, así como algunos adultos mayores y lactantes, pueden correr un riesgo especial de contraer infecciones. Estas personas deben consultar a sus proveedores de atención médica para obtener asesoramiento sobre el consumo de agua potable.

El SFRWS realiza pruebas periódicas para detectar *Cryptosporidium*, un microorganismo parasitario transmitido por el agua que puede propagarse por medios distintos al agua potable. Como en años anteriores, este microorganismo se detectó en niveles muy bajos tanto en el agua de origen como en el agua tratada durante 2025. Los métodos de prueba actualmente aprobados por la U.S. EPA no distinguen entre organismos muertos y aquellos capaces de causar enfermedades. La ingestión de *Cryptosporidium* puede provocar criptosporidiosis, cuyos síntomas son náuseas, calambres abdominales, diarrea y dolores de cabeza.

Las pautas de la U.S. EPA o los CDC para reducir el riesgo de infección por *Cryptosporidium* y otros contaminantes microbianos están disponibles a través de la línea directa de agua potable segura al **(800) 426-4791** o en epa.gov/safewater.

AGUA POTABLE Y PLOMO

La ciudad de Palo Alto completó el inventario inicial de líneas de servicio de plomo para cumplir con las Revisiones de la Norma sobre Plomo y Cobre de la U.S. EPA de 2021, lo que confirma que no existen líneas de servicio de plomo en el sistema de distribución. El inventario está disponible al público y puede consultarse mediante el mapa interactivo en gis.cityofpaloalto.org/LCRR/index.html, donde es posible realizar búsquedas por dirección.

El plomo puede causar graves problemas de salud, especialmente en mujeres embarazadas y niños pequeños. El plomo presente en el agua potable proviene principalmente de materiales y componentes asociados con las líneas de servicio y las instalaciones de plomería domésticas. La ciudad de Palo Alto es responsable de proporcionar agua potable de alta calidad y de retirar las tuberías de plomo, pero no puede controlar los diversos materiales utilizados en los componentes de plomería de su vivienda. Usted comparte la responsabilidad de protegerse a sí mismo y a su familia frente al plomo presente en la plomería de su hogar. Puede asumir esa responsabilidad identificando y eliminando materiales con plomo dentro del sistema de plomería de su vivienda y tomando medidas para reducir el riesgo al que se expone su familia. Antes de beber agua del grifo, purgue las tuberías durante varios minutos dejando correr el agua, tomando una ducha o usando la lavadora o el lavavajillas. También puede utilizar un filtro certificado por una entidad acreditada por el Instituto Nacional Estadounidense de Estándares para reducir la presencia de plomo en el agua potable. Si le preocupa la presencia de plomo en su agua y desea realizar una prueba, comuníquese con la ciudad de Palo Alto al **(650) 496-6967**. La ciudad no ofrece muestreo de plomo para propietarios individuales, pero podemos proporcionarle información sobre cómo obtener un kit de muestreo de plomo en agua potable a través de un laboratorio certificado por el estado. En epa.gov/safewater/lead puede encontrar información sobre el plomo en agua potable, los métodos de prueba y las medidas que puede adoptar para reducir al mínimo la exposición a este elemento.

Datos sobre la calidad de su agua correspondientes a 2025⁽¹⁾

Este informe ofrece una síntesis de la calidad del agua durante el año pasado. Salvo que se indique lo contrario, en las tablas siguientes se indican los contaminantes detectados en el agua potable que se analizó en 2025. También se incluye información sobre sus fuentes típicas. El SFRWS cuenta con exenciones de control aprobadas por la SWRCB para ciertos contaminantes presentes en el agua superficial; por lo tanto, su control se realiza con una frecuencia inferior a una vez por año.

CONTAMINANTES DETECTADOS	Unidad	MCL/TT	PHG o (MCLG)	Intervalo o nivel encontrado	Promedio o [máx.]	Fuentes típicas de agua potable
TURBIDEZ						
Agua de Hetch Hetchy no filtrada	NTU	5	N/D	0.3 - 0.5 ⁽²⁾	[3.4]	Escorrentía del suelo
Agua filtrada de la Planta de Tratamiento de Agua Sunol Valley (SVWTP)	NTU	TT = Máx. 1	N/D	-	[0.3]	Escorrentía del suelo
	-	TT = Mín. 95% de muestras ≤0.3 NTU	N/D	100%	-	Escorrentía del suelo
Agua filtrada de la Planta de Tratamiento de Agua Harry Tracy (HTWTP)	NTU	TT = Máx. 1	N/D	-	[0.1]	Escorrentía del suelo
	-	TT = Mín. 95% de muestras ≤0.3 NTU	N/D	100%	-	Escorrentía del suelo
PRECURSORES Y PRODUCTOS DERIVADOS DE LA DESINFECCIÓN						
Trihalometanos totales	ppb	80	N/D	13.0 - 44.0	[35.8] ⁽³⁾	Productos derivados de la desinfección del agua potable
Cinco ácidos haloacéticos	ppb	60	N/D	9.8 - 71.6	[44.0] ⁽³⁾	Productos derivados de la desinfección del agua potable
Bromato	ppb	10	0.1	1.9 - 4.1	[3.5] ⁽⁴⁾	Productos derivados de la desinfección del agua potable usando ozono
MICROORGANISMOS						
<i>E. coli</i>	-	0 PS	(0)	-	[0]	Residuos fecales humanos o animales
COMPUESTOS INORGÁNICOS						
Cromo (VI)	ppb	10	0.02	ND - 0.1	0.1	Erosión de depósitos naturales
Fluoruro ⁽⁵⁾ (agua sin tratar)	ppm	2.0	1	ND - 0.9	0.3	Erosión de los depósitos naturales; aditivo al agua para promover la salud de los dientes
Nitrato (como N)	ppm	10	10	ND - 0.4	ND	Erosión de depósitos naturales
Cloro (incluidos el cloro libre y la cloramina)	ppm	MRDL = 4.0	MRDLG = 4	0.44 - 3.41	[2.78] ⁽⁴⁾	Desinfectante añadido al agua potable para su tratamiento

PARÁMETROS NO REGULADOS DE LA CALIDAD DEL AGUA	Unidad	ORL	Intervalo	Promedio
Alcalinidad (como CaCO ₃)	ppm	N/D	8 - 131	64
Bromuro	ppb	N/D	21 - 28	24
Boro	ppb	1000 (NL)	21 - 71	43
Calcio (como Ca)	ppm	N/D	3.1 - 29	16
Clorato ⁽⁸⁾	ppb	800 (NL)	<20 - 281	88
<i>Giardia lamblia</i>	quistes/L	N/D	0 - 0.05	0.01
Dureza (como CaCO ₃)	ppm	N/D	8.1 - 112	62
Magnesio	ppm	N/D	0.2 - 10	5.9
pH	-	N/D	8.6 - 9.7	9.3
Sílice	ppm	N/D	5.3 - 7.8	6.2
Sodio	ppm	N/D	3.1 - 29	18
Carbono orgánico total ⁽⁹⁾	ppm	N/D	1.4 - 3.1	2.1

LEYENDA

- </≤ = Menos que/menos que o igual a
- quistes/L = Quistes por litro
- Máx. = Máximo
- Mín. = Mínimo
- N/D = No disponible
- ND = No detectado
- NL = Nivel de notificación
- NTU = Unidades nefelométricas de turbidez
- ORL = Otro nivel reglamentario
- ppb = Partes por miles de millones
- ppm = Partes por millón
- PS = Número de muestra positiva
- RAL = Nivel de acción reglamentario
- µS/cm = microSiemens/centímetro

El estado nos permite controlar ciertos contaminantes menos de una vez al año porque sus concentraciones no cambian con frecuencia. Algunos de nuestros datos representativos tienen más de un año de antigüedad.

CONSTITUYENTES CON NORMAS SECUNDARIAS	Unidad	SMCL	PHG	Intervalo	Promedio	Fuentes típicas de agua potable
Cloro	ppm	500	N/D	<3 - 19	9.8	Escorrentía/lixiviación de depósitos naturales
Hierro	ppb	300	N/D	<6 - 36	12	Lixiviación de depósitos naturales
Manganeso	ppb	50	N/D	<2 - 2.7	<2	Lixiviación de depósitos naturales
Conductancia específica	µS/cm	1600	N/D	32 - 346	207	Sustancias que forman iones cuando se encuentran en el agua
Sulfato	ppm	500	N/D	1 - 45	21	Escorrentía/lixiviación de depósitos naturales
Sólidos disueltos totales	ppm	1000	N/D	24 - 197	117	Escorrentía/lixiviación de depósitos naturales
Turbidez	NTU	5	N/D	<0.1 - 0.3	0.1	Escorrentía del suelo

PLOMO Y COBRE	Unidad	RAL	PHG	Intervalo	Percentil 90	Fuentes típicas de agua potable
Cobre	ppb	1300	300	14.3 - 114 ⁽⁶⁾	61.9	Corrosión interna de los sistemas domésticos de plomería
Plomo	ppb	15	0.2	0.2 - 9.74 ⁽⁷⁾	0	Corrosión interna de los sistemas domésticos de plomería

TÉRMINOS CLAVE RELACIONADOS CON LA CALIDAD DEL AGUA

A continuación se definen los términos clave correspondientes a las normas y las metas de la calidad del agua que figuran en la tabla de datos.

Concentración ideal para la salud pública (PHG): La concentración de un contaminante en el agua potable por debajo de la cual no se conocen ni esperan riesgos a la salud. La Agencia de Protección Ambiental de California establece las PHG.

Concentración máxima ideal de contaminantes (MCLG): La concentración de un contaminante en el agua potable por debajo de la cual no se conocen ni esperan riesgos a la salud. La Agencia de Protección Ambiental de Estados Unidos establece las MCLG.

Concentración máxima de contaminantes (MCL): La concentración máxima de un contaminante que se permite en el agua potable. Las MCL primarias se establecen lo más cerca posible de las PHG o las MCLG, siempre que ello sea viable desde el punto de vista económico y tecnológico. Las MCL secundarias (SMCL) se establecen para proteger el olor, el sabor y la apariencia del agua potable.

Concentración máxima ideal de desinfectantes residuales (MRDLG):

La concentración de un desinfectante en el agua potable por debajo de la cual no se conocen ni esperan riesgos a la salud. Las MRDLG no reflejan las ventajas del uso de desinfectantes para controlar los contaminantes microbianos.

Concentración máxima de desinfectantes residuales (MRDL): La concentración máxima de un desinfectante que se permite en el agua potable. Existen pruebas concluyentes de que es necesaria la adición de desinfectantes para controlar los contaminantes microbianos.

Técnica de tratamiento (TT): Un proceso obligatorio para reducir la concentración de contaminantes en el agua potable.

Norma primaria de agua potable (PDWS): Las MCL, MRDL y TT de los contaminantes que afectan la salud junto con sus requisitos de control e informe.

Nivel reglamentario de acción: La concentración de contaminantes que, si se supera, exige su tratamiento u otros requisitos que debe cumplir un sistema de agua.

Turbidez: Indicador de la claridad del agua que mide su nivel de turbiedad y también se utiliza para evaluar la eficacia de un sistema de filtración.

NOTAS AL PIE DE PÁGINA

⁽¹⁾ Todos los resultados cumplieron con las normas federales y estatales de salud aplicables al agua potable.

⁽²⁾ Se trata de los promedios de los valores mensuales de turbidez, medidos diariamente cada 4 horas en las Instalaciones de Tratamiento de Tesla.

⁽³⁾ Corresponde al valor promedio anual más alto registrado por lugar de muestreo.

⁽⁴⁾ Se refiere al valor promedio anual más alto registrado.

⁽⁵⁾ No se determinaron los niveles naturales de fluoruro en el agua de Hetch Hetchy. Los niveles elevados de fluoruro en el agua sin tratar tanto en la SWWTP como en la HTWTP se atribuyeron a las transferencias de agua fluorada proveniente de Hetch Hetchy hacia

los embalses locales. El nivel de fluoruro en el agua tratada del SFRWS osciló entre 0.5 ppm y 0.8 ppm, con un promedio de 0.7 ppm.

⁽⁶⁾ La CPAU cumple con los estándares requeridos para estar en un programa reducido de control trienal de plomo y cobre. En 2023 se realizó el control más reciente en virtud de la Norma de Plomo y Cobre. Ninguna de las 38 muestras que se tomaron del agua del grifo de los clientes presentó concentraciones de cobre que superaron el nivel de acción reglamentario.

⁽⁷⁾ La CPAU cumple con los estándares requeridos para estar en un programa reducido de control trienal de plomo y cobre. En 2023 se realizó el control más reciente en virtud de la Norma de Plomo y Cobre.

Ninguna de las 38 muestras que se tomaron del agua del grifo de los clientes presentó concentraciones de plomo que superaron el nivel de acción reglamentario.

⁽⁸⁾ El clorato detectado en el agua tratada es un producto de la degradación del hipoclorito de sodio que el SFRWS utiliza en la desinfección del agua.

⁽⁹⁾ El rango y los valores promedio del carbono orgánico total se obtuvieron a partir de los resultados del control operativo en Alameda East, en el efluente de la SWWTP y en el efluente de la HTWTP.

Nota: Para obtener más datos acerca de la calidad del agua, llame a la ciudad de Palo Alto al **(650) 496-6967**.

Participe

Valoramos sus comentarios sobre temas importantes relacionados con el agua. Puede encontrar información sobre las reuniones públicas en los siguientes sitios web:

Reuniones del Concejo Municipal

paloalto.gov/CouncilAgendas

Las reuniones del Concejo Municipal se llevan a cabo los primeros tres lunes de cada mes a las 5:30 p. m.

Reuniones de la Comisión Asesora de Servicios Públicos (UAC)

paloalto.gov/UAC

Las reuniones se llevan a cabo el primer miércoles de cada mes a las 6 p. m.

Información adicional

CALIDAD DEL AGUA

Servicios Públicos de la ciudad de Palo Alto, transporte de agua, Jason Weir

(650) 496-6967

paloalto.gov/waterresources

Comisión de Servicios Públicos de San Francisco (SFPUC)

(415) 551-3000

sfwater.org

Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos (U.S. EPA), agua potable

(415) 947-8000

epa.gov

Oficina del Centro de Advertencia de Servicios de Emergencia

(800) 852-7550 o (916) 845-8911

Al informar una emergencia sobre la calidad del agua al Centro de Advertencia, pregunte por el funcionario en guardia de la División de Agua Potable de la Junta Estatal de Control de Recursos Hídricos.

CONSIDERACIONES Y NORMAS SANITARIAS

Junta Estatal de Control de Recursos Hídricos (SWRCB)

(916) 341-5300

swrcb.ca.gov

Línea directa de Agua Potable Segura de la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos (U.S. EPA)

(800) 426-4791

epa.gov/safewater

PREPARACIÓN PARA CASOS DE EMERGENCIA

Departamento de Salud Pública de California

(916) 558-1784

bepreparedcalifornia.ca.gov

Oficina de Servicios de Emergencia de la ciudad de Palo Alto

(650) 617-3197

paloalto.gov/preparedness



250 Hamilton Avenue, Palo Alto, CA 94301

(650) 329-2161

paloalto.gov/utilities